

A blue parallelogram and a light green parallelogram are positioned on the left side of the slide, overlapping each other and the dark background. The blue shape is on the left, and the green shape is to its right, partially overlapping it.

Synergy 4.0


Two more killer features



Ценности платформы

(сентябрь 2017)

1. Быстрая поставка приложений (MVP)
2. **Простой инструмент для бизнес-аналитика**
(Basic for analyst)
3. Качественный UI/UX
4. Надежность, производительность, масштабируемость



Аналитик должен уметь **читать код**

Но аналитик не обязан уметь **писать код**



Следовательно

Цель: позволить аналитику выполнять часто возникающие задачи самостоятельно, без привлечения разработчика.

Решение: реализация *условных действий* и доработка *ссылок на реестр*



Background

- Тестовые стенды, обновленные до версии 4.0 hamming
- Обучающий курс **SD04 Synergy IDE**
- “Что нового в версии 4.0”
(<http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/hamming/release-notes/html/index.html>)




Обработка заявок

1. Заявки характеризуются категорией
2. Каждой категории соответствует своя структура входных данных
3. Каждой категории соответствует своя форма ответа
4. Ответы на заявки могут быть использованы повторно (часто задаваемые вопросы) и могут быть созданы с нуля

Категории:

1. Консультация
2. Исправление ошибки
3. Запрос на прохождение обучения



Пример реализации - приложение “Заявки”