



# Synergy 4.0

Two more killer features



# Ценности платформы

*(сентябрь 2017)*

1. Быстрая поставка приложений (MVP)
2. **Простой инструмент для бизнес-аналитика**  
**(Basic for analyst)**
3. Качественный UI/UX
4. Надежность, производительность, масштабируемость



Аналитик должен уметь **читать код**

Но аналитик не обязан уметь **писать код**



## Следовательно

**Цель:** позволить аналитику выполнять часто возникающие задачи самостоятельно, без привлечения разработчика.

**Решение:** реализация *условных действий* и доработка *ссылок на реестр*



# Background

- Тестовые стенды, обновленные до версии 4.0 hamming
- Обучающий курс **SD04 Synergy IDE**
- “Что нового в версии 4.0”  
(<http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/hamming/release-notes/html/index.html>)



# Обработка заявок

1. Заявки характеризуются категорией
2. Каждой категории соответствует своя структура входных данных
3. Каждой категории соответствует своя форма ответа
4. Ответы на заявки могут быть использованы повторно (часто задаваемые вопросы) и могут быть созданы с нуля

## Категории:

1. Консультация
2. Исправление ошибки
3. Запрос на прохождение обучения



# Пример реализации - приложение “Заявки”